|  |  |
| --- | --- |
|  | Директору магазина  (повне найменування і адреса)  ПІП скаржника  Адреса скаржника  Контактний телефон |

Претензія

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_р.між мною та Вашим підприємством був складений договір на виконання робіт (вказати, що саме), згідно якому Ваше підприємство повинно було до «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_р виконати свої обов’язки. При укладенні договору я сплатила \_\_\_\_грн, а також \_\_% вартості ремонту. Але в установлений строк робота не була виконана і мені довелося звернутися до іншого підприємства, сплатив додатково кошти за терміновість.

У зв’язку з вищевикладеним і згідно ч.1 ст.10 Закону України «Про захист прав споживачів» прошу:

* розірвати догові на виконання робіт;
* повернути витраченні кошти \_\_\_\_\_ грн.;
* відшкодувати збитки, що виникли в зв’язку з порушенням умов договору, у розмірі \_\_\_\_\_грн.(доплата за терміновість)

Дата Підпис